

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	LICGROW 八千代緑が丘駅前教室
------	--------------------

公表日 2025/3/1

対象人数 25人 回答者数 20人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	8	1		その日に何人子どもたちがいるのかわからないから	連絡帳などを通して普段の活動を詳しくお伝えして参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2			同じく、子どもの数も先生の数もその日に何人いるのかわからない	連絡帳などを通して普段の活動を詳しくお伝えして参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4			公認心理師さんがいたらより、特性に応じた関わりができるのではないかと。	ご利用されるお子さまの特性に合った療育が行えるようにスタッフの採用・育成をして参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			室内だけでなく外出するようなプログラムももっと増やしてほしい。	今後教室内だけでなく、外出するようなプログラムも検討させていただきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	8	9		今後特に希望しない そういった活動があるかわからない	現在は地域で他のお子さまと活動する機会が設けられておりませんので、今後実施して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	9	6		面談などこちらが希望した際には対応していただき、子供の様子について情報共有できていると感じています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	9		今後特に希望しない 保護者同士の交流の機会があるかどうかかわからない。 保護者会の開催があると嬉しいです。	今後、保護者様同士の交流の機会を設けさせていただく予定でございます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	1				
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	7			すべてのマニュアルについてお伺いできていたかわからない。	どのマニュアルのご説明させていただいたのか、保護者様にわかりやすい説明ができるように心掛けて参ります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	9			わからない	定期的避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	4				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	5			怪我等があった際には、当日中に報告をさせていただいています。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2			安心感のある関わりなので、とてもありがたいです。ありがとうございます！！	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3				
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	2			毎日の活動内容はわかりやすく報告がきますが、子供のその日の様子や変化がもう少し詳しく知りたいなと思いました。 大満足です。	連絡帳の内容を活動内容ではなく、お子さまの様子や変化なども記載するようにいたします。